



Sorun Giderme

Genel	2
Servis Paketleri	2
Disk Alanı	2
Page File	2
Aygıt Sürücüleri	3
Log Dosyaları	3
Snapshot Alınamıyor	3
Backup İmaji Yazma Hatası	4
Tanılama Aracı	5

ShadowProtect Sorun Giderme

Genel

Servis Paketleri

Çeşitli işletim sistemlerine yönelik aşağıdaki servis paketlerinin yüklü olması gerekmektedir.

İşletim Sistemi	Minimum Servis Paketi	Yorum
Windows XP Professional	SP3	
Windows Vista	SP2	Tüm sürümler
Windows 2000 Server	SP4	
Windows Server 2003	SP1	SP2 tavsiye edilir
Windows Small Business Server 2003	SP1	SP2 tavsiye edilir
Windows Server 2008		
Windows Small Business Server 2008		
Windows Home Server		

Disk Alanı

Önerilen disk alanları aşağıdaki gibidir.

Disk Kullanımı	Durum	Yorum
% 0 – 70	İyi	Kullanım durumu iyi
% 71 – 80	Uyarı	Kullanım olması gereken limitlerin üstünde. Alanın hacmini kontrol altında tutun, gereksiz dosyaları temizleyin ve bazı dosyaları başka disklere taşıyın.
% 81 – 100	Kritik	Disk kritik durumda. Snapshotlar başarısız olmaya başlar, alanı birleştirmek mümkün olmaz. Boş alan yaratın.

Disk alanlarını düzenli olarak birleştirmek tavsiye edilir. Bu işlem genel sistem performansını ve snapshot performansını iyileştirecektir. Birleştirme işlemi için önerilen zaman haftanın son incremental backup'ı ve bir sonraki haftanın full backup'ına kadar geçen aralıktır.

NOT: Windows Vista, Windows Server 2008 ve Windows 7 varsayılan olarak her Çarşamba akşamı saat 1'de disk birleştirme aracını çalıştırır.

Page File

Sunucunun en iyi performansı gösterebilmesi için page file boyutu sabitlenmiş olmalıdır. En küçük ve en büyük boyutu aynı sayıya sabitlenmelidir. Bu şekilde performans kaybına neden olan page file fragmentasyonu engellenmiş olur.

Page file'ın boyutu ve dizini de önemlidir. İdeal olan işletim sistemi ile aynı bölüm yerine başka bir diskin ilk bölümünde ya da tek bir disk varsa ayrı bölümde yer almasıdır.

ShadowProtect Sorun Giderme

Tavsiye edilen page file boyutları aşağıdaki gibidir.

Sunucu	Page File Boyutu	Yorum
Dosya ve Yazıcı Sunucusu	Fiziksel belleğin 1,5 katı	2 GB bellek için page file 3 GB olmalıdır
Exchange Sunucu	Fiziksel belleğin 2 katı	4 GB bellek için page file 8 GB olmalıdır
SQL Sunucu	Fiziksel belleğin 2 katı	
Windows SBS	Fiziksel belleğin 2 katı	

Page file yapılandırması ile ilgili daha detaylı bilgi için: <http://support.microsoft.com/kb/237740/tr>

Aygıt Sürücüler

Sürücüler konusunda yığın depolama aygıtı (Mass storage device) sürücüsü ve ağ sürücüsü özellikle önemlidir. Doğru sürücülerin yüklü olması gereklidir. Üretici tarafından yayınlanmış sürücüler (sürücü imzasız olsa bile) kullanmaya önem verin ve Microsoft Update tarafından yüklenen varsayılan sürücüler kullanmayın.

Microsoft tarafından yayınlanmış sürücüler çalışıyor gibi görünse bile bu sürücüler genellikle jenerik ve eskidir. Örneğin snapshot alındığı sırada sisteme aşırı yüklenildiğinde bu sürücülerin eksikliği ortaya çıkar, yedek görevleri hatalar ile sonuçlanmaya başlar ve sistem ve uygulama günlüklerine I/O hataları yazılmaya başlar.

Log Dosyaları

ShadowProtect günlüklerinin tutulduğu varsayılan dizin aşağıdaki gibidir.

C:\Program Files\StorageCraft\ShadowProtect\Logs
C:\Program Files (x86)\StorageCraft\ShadowProtect\Logs

Ayrıca sistem ve uygulama günlükleri de olası **DMIO**, **NTFS** ve **VSS** hataları için gözden geçirilmelidir.

Snapshot Alınmıyor

Örnek 1

Aşağıdaki log dosyasına göre yapılabilecekler:

```
18-Mar-2009 06:30:00 service 302 Cannot take snapshot. Error: VSS provider bad state. Method: VSS API by STC provider. Volumes count: 1.
```

Komut satırından aşağıdaki komutu çalıştırın:

```
vssadmin list writers
```

Gelen listede bazı writerların “waiting for completion ya da failed” durumunda olduğunu göreceksiniz. Writerları temizlemek için makineyi yeniden başlatabilirsiniz. Bu hata VSS Writerları birden fazla uygulamanın aynı anda kullanmaya çalışmasından kaynaklanır. Aşağıdaki kontrolleri gerçekleştirin:

- Başka bir yedekleme uygulaması ile ShadowProtect aynı anda çalışmak için zamanlanmış olabilir.
- Birden fazla ShadowProtect görevi aynı anda çalışmak üzere zamanlanmış olabilir.
- Domain Controller olan bir Windows 2008 üzerindeki incremental yedek aralıklarını 60 dakikaya çıkarın.

ShadowProtect Sorun Giderme

Örnek 2

Aşağıdaki log dosyasına göre yapılabilecekler:

08-Sep-2008 17:30:23 sbvol 503 Fatal I/O error on \\?\STC_SnapShot_Volume_21_2 offset 137e545a00 on read (-31 A device attached to the system is not functioning.)

Aşağıdaki kontrolleri gerçekleştirin:

- Yedeği alınan birimdeki boş alan
- Ortalama disk kuyruk uzunluklarını gözlemleyin. Değerler 2 den az olmalı. Altı saatte bir kontrol edin.
- 00000190 A device attached to the system is not functioning. makalesini inceleyin.

Backup İmajı Yazma Hatası

Örnek 1

Aşağıdaki log dosyasına göre yapılabilecekler:

13-Mar-2009 14:16:48 sbfile 503 Fatal I/O error on \\ServerGamma\Images\ServerAlpha\C_VOL-b001.spf offset 15ce1c2c00 on write (-112 There is not enough space on the disk.)

Hedef diskteki boş alanı kontrol edin. Yeterli boş alan yok. Ayrıca hedef diskin çalıştığı sistemi kontrol edin. Dosya sistemi FAT32 ise (harici usb sürücülerde yaygın) en fazla 4GB dosya oluşturulabilir. Bu görev için **Split image file** seçeneğini kullanabilirsiniz.

Planladığınız görevin Retention seçeneklerini gözden geçirin. Saklanması gereken set sayısını düşürebilirsiniz.

Örnek 2

Aşağıdaki log dosyasına göre yapılabilecekler:

10-Mar-2009 10:51:34 sbfile 503 Fatal I/O error on \\ServerGamma\Images\ServerAlpha\C_VOL-b001.spf offset 17d01200 on write (-121 The semaphore timeout period has expired.)

Bu hata genellikle ağ iletişimi ile ilgilidir. Aşağıdaki kontrolleri gerçekleştirin:

- Ağ aygıtları jenerik Microsoft sürücülerini yerine üretici tarafından yayınlanan sürücülerini kullanmalıdır.
- Ağ aygıtları switch segmentinin hızında çalışıyor olmalıdırlar.
- Ortalama disk kuyruk uzunluklarını gözlemleyin. Değerler 2 den az olmalı. Altı saatte bir kontrol edin.
- Hedefe aynı anda birden fazla görev yazmaya çalışarak network yükü oluşturuyor olabilir.
- Depolama hedefi olarak kullanılan makine Windows XP ise sunucu olarak ayarlandığından emin olun.

Örnek 3

50 Mbps hızla başlayan bir görev 3-5 Mbps ye düşüyor.

Bu tüm büyük dosyalarda (100GB ve üstü) karşılaşılan bilinen bir Windows sorunudur. Çözüm olarak **Split image file** seçeneği ile dosya boyutu 10 ya da 20 GB ile sınırlandırılabilir.

ShadowProtect Sorun Giderme

Tanılama Aracı

StorageCraft Destek departmanının geliştirdiği tanılama aracı sunucu konfigürasyonlarındaki hataları tespit edebilmek için yardımcı olur. Aracın en son sürümü aşağıdaki adresten indirilebilir.

<ftp://ftp.storagecraft.com.au/tools/>

Destek almak istediğiniz çoğu durumda tanılama aracı ile oluşturacağınız log dosyası talep edilir.