

VSS Sorunlarını Gidermek

1- Çalışan yedekleme görevlerini durdurun. (ShadowProtectSVC hizmetini sonlandırın)

2- Başlat > Çalıştır "services.msc" yazarak servisleri görüntüleyin.

MS Shadow Copy Provider > Başlangıç türü "el ile" olarak ayarlanmış olmalı.

Volume Shadow Copy > Başlangıç türü "el ile" olarak ayarlanmış olmalı.

ShadowProtect Service > Başlangıç türü "otomatik" olarak ayarlanmış olmalı.

StorageCraft Shadow Copy Provider > Başlangıç türü "otomatik" olarak ayarlanmış olmalı.

3- Eski restore lar dan kalmış olabilecek şu an var olmayan yedek ünitelerini silin. Aygıt yöneticisinde Storage Volume Shadow Copies altındaki (gizli aygıtlar) tüm "Generic volume shadow copies" girdilerini silin. Storage Volume'leri silmeyin.

4- Başlat > Çalıştır "cmd" yazarak açılan komut satırına "vssadmin list writers" yazın.

Bu komut size tüm VSS farkında uygulamaların durumunu gösterir. Listelenen uygulamalardan "stable" olmayanları manuel olarak resetleyin.

Vsswriter durumlarını resetlemek için aşağıdaki komutları girin.

```
net stop vss
cd %SystemRoot%\system32
regsvr32 ole32.dll
regsvr32 vss_ps.dll
Vssvc /Register
regsvr32 /i swprv.dll
regsvr32 /i eventcls.dll
regsvr32 es.dll
regsvr32 stdprov.dll
regsvr32 msxml.dll
regsvr32 msxml2.dll
regsvr32 msxml3.dll
regsvr32 msxml4.dll
```

Sytem32 klasöründe msxml4.dll ve/veya msxml4r.dll yok ise Windows Update'i çalıştırın ve güncellemeleri yükleyin. Dosyalar geldikten sonra regsvr32 komutunu çalıştırabilirsiniz.

Server 2003 kullanıyorsanız ayrıca regsvr32 vssui.dll komutunu da çalıştırın.

5- Makineyi yeniden başlatın.

Yeniden başlattıktan sonra tekrar vssadmin list writers komutu ile uygulama durumlarını kontrol edin, hepsi "stable" durumda olmalıdır.

C:\> vssadmin list shadows komutu ile hiçbir shadow copy göremiyor olmanız lazım.

Bu nokta da ShadowProtect'i tekrar kullanmaya başlayabilirsiniz.

(VSS Entegrasyonu karmaşık bir işlemdir ve birçok yedekleme uygulaması arkasında bad state bırakabilir. ShadowProtect dışında başka bir backup uygulaması kullanıyorsanız durumdan bu uygulama sorumludur.) ShadowProtect'in Backup Exec, Acronis, vb. diğer backup yazılımları ile aynı anda çalışmamasına dikkat edin.